

## Политика конфиденциальности

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "ЗАБОТА.РУ" (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта \_\_\_\_\_ (далее – Сайт).

1.3. Сайт представляет собой информационную платформу, предназначенную для размещения анкет нянь и размещения заказов на оказание услуг по уходу за детьми, а также обеспечения взаимодействия между пользователями.

1.4. Пользователи Сайта могут выступать в следующих категориях:

- заказчики услуг (родители или законные представители детей);
- исполнители услуг (няни).

1.5. Оператор не является работодателем нянь, не является стороной трудовых отношений между пользователями и не несёт ответственность за действия пользователей вне функционала Сайта.

### 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу \_\_\_\_\_

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта

---

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта \_\_\_\_\_

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью

дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Основные права и обязанности Оператора

#### 3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### 3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

#### 4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

##### 4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

##### 4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

#### 5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается

обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

## 6. Предмет политики конфиденциальности

6.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на сайте Сайт ЗАБОТА.РУ, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа.

6.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте Сайт ЗАБОТА.РУ и могут включать:

- Для всех пользователей: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона, фотография профиля (при наличии), данные учетной записи (логин, пароль в зашифрованном виде).
- Для исполнителей услуг: сведения об образовании, сведения об опыте работы, сведения о квалификации и навыках, сведения о графике работы и предпочтениях, описание профиля, предоставленное пользователем добровольно.
- Для заказчиков: имя, контактный телефон, адрес оказания услуг, информация, указанная в описании заказа

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, за исключением случаев, когда такие данные добровольно предоставлены пользователем и необходимы для оказания услуг.

6.3. Сайт использует файлы cookies для обеспечения функционирования Сайта, улучшения пользовательского опыта и сбора аналитической информации. Пользователь может изменить настройки cookies в своём браузере.

6.4. ЗАБОТА.РУ защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере время доступа, реферер (адрес предыдущей страницы).

6.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Сайт ЗАБОТА.РУ, требующим авторизации.

6.4.2. ЗАБОТА.РУ осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

6.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6.6. Размещая персональные данные в профиле на Сайте, Пользователь выражает согласие на их обработку и распространение неограниченному кругу лиц посредством размещения на Сайте с целью обеспечения функционирования сервиса и возможности взаимодействия между пользователями. Пользователь самостоятельно определяет объем персональных данных, подлежащих размещению в открытом доступе.

## 7. Цели обработки персональных данных

7.1 Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях :

- Обеспечения функционирования Сайта как информационной платформы для поиска, подбора и взаимодействия между заказчиками услуг и исполнителями услуг
- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Сайт ЗАБОТА.РУ для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий.
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта Сайт ЗАБОТА.РУ.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Сайт ЗАБОТА.РУ, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Создания учетной записи для использования частей сайта Сайт ЗАБОТА.РУ, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- Уведомления Пользователя по электронной почте.



- Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Сайт ЗАБОТА.РУ.
- Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта Сайт ЗАБОТА.РУ.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## 8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

8.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

8.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

8.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

8.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8.8. Правовым основанием обработки персональных данных является:

- согласие субъекта персональных данных
- заключение и исполнение пользовательского соглашения;
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- для исполнения договора или пользовательского соглашения;
- по требованию уполномоченных государственных органов;
- техническим подрядчикам, обеспечивающим функционирование Сайта (хостинг, IT-поддержка), при условии соблюдения конфиденциальности.

9.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [ZABOTARUOFFICIAL@YANDEX.RU](mailto:ZABOTARUOFFICIAL@YANDEX.RU) с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [ZABOTARUOFFICIAL@YANDEX.RU](mailto:ZABOTARUOFFICIAL@YANDEX.RU) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных



данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9.10. Оператор принимает следующие меры по защите персональных данных:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование защищённого соединения (SSL);
- применение антивирусных средств;
- хранение данных на защищённых серверах;
- предотвращение несанкционированного доступа.

## 10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## 11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

11.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

## 12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без

согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [ZABOTARUOFFICIAL@YANDEX.RU](mailto:ZABOTARUOFFICIAL@YANDEX.RU).

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу \_\_\_\_\_

13.4. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «ЗАБОТА.РУ»

ОГРН: 1252700015325

ИНН: 2700060802

Юридический адрес: 681003, ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ, Г КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ, УЛ АЛЛЕЯ ТРУДА, Д. 60, К. 3,КВ. 9

Email: [ZABOTARUOFFICIAL@YANDEX.RU](mailto:ZABOTARUOFFICIAL@YANDEX.RU)

### Согласие на обработку персональных данных

Я, предоставляя свои персональные данные при использовании сайта \_\_\_\_\_ (далее — Сайт), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждаю согласие ООО «ЗАБОТА.РУ», ОГРН 1252700015325, ИНН 2700060802, юридический адрес: 681003, ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ, Г КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ, УЛ АЛЛЕЯ ТРУДА, Д. 60, К. 3,КВ. 9 (далее — Оператор), на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

#### 1. Состав персональных данных

Согласие распространяется на персональные данные, которые я добровольно предоставляю при регистрации, создании профиля, размещении заказа, отклике на заказ или ином использовании Сайта, включая: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, фотографию, сведения об образовании, опыте работы, квалификации, информацию, указанную в профиле или заказе, адрес или район оказания услуг, иные данные, добровольно предоставленные мной при использовании Сайта.

## 2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях: регистрации и создания учетной записи, обеспечения функционирования Сайта, размещения профиля пользователя и/или заказа, обеспечения взаимодействия между пользователями, обработки откликов и заявок, направления сервисных уведомлений, предотвращения мошенничества и злоупотреблений, соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

## 3. Публичное размещение данных

В случае размещения мной профиля или заказа на Сайте я понимаю, что часть предоставленных мною персональных данных (например, имя, фотография, сведения об опыте или описание профиля/заказа) может быть доступна другим пользователям Сайта.

Настоящим я даю согласие на обработку персональных данных, разрешенных мной для распространения, в соответствии со статьей 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 4. Действия с персональными данными

Оператор вправе осуществлять с моими персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

## 5. Передача третьим лицам

Я согласен(на), что Оператор вправе передавать мои персональные данные:

- техническим подрядчикам и хостинг-провайдерам, обеспечивающим работу Сайта;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- другим пользователям Сайта в объеме, необходимом для функционирования сервиса.

## 6. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва.

Я уведомлен(а), что могу отозвать согласие путем направления уведомления на электронную почту: ZABOTARUOFFICIAL@YANDEX.RU.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима в соответствии с законодательством Российской Федерации.